

# Robot aspirador y friegasuelos



Escanee el código QR para acceder al manual del usuario y a vídeos explicativos.

## PRECAUCIONES DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO



Antes de utilizar este producto, lea todo el contenido de este manual de usuario atentamente, instale el dispositivo como se indica y guarde el manual para futuras consultas. Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas y otros daños, cumpla con los siguientes requisitos de funcionamiento:

- Este dispositivo no es apto para su uso por parte de personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que hayan recibido instrucciones para su uso y estén supervisados por una persona responsable de su seguridad. Se debe vigilar a los niños para asegurarse de que no juegan con el dispositivo.
- En Europa, este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, siempre que cuenten con la debida supervisión o se les haya instruido para utilizar el aparato de forma segura y comprendan los peligros que conlleva. Los niños sin supervisión no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento. Los niños no deben jugar con el dispositivo.
- No aspire sustancias con temperaturas elevadas (colillas de cigarrillos sin apagar, cerillas, cenizas calientes, etc.), sustancias muy finas (cal, cemento, serrín, yeso, cenizas y tinta), piezas afiladas voluminosas (materiales sin formas definidas como el vidrio).
- No hay que hacer nada para cambiar el dispositivo entre los 50 Hz y los 60 Hz, este se adapta automáticamente tanto a 50 Hz como a 60 Hz.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reparado por el fabricante, su servicio técnico o una persona cualificada para evitar riesgos.
- Para realizar la carga, utilice la estación base CS-RS2-TWT5-D suministrada por EZVIZ.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctricas, no lo utilice al aire libre ni sobre superficies mojadas, ni en entornos comerciales o industriales.

- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, utilícelo únicamente en espacios interiores.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desenchúfelo antes de realizar el mantenimiento.



- No mire directamente a la interfaz óptica cuando el aparato esté funcionando.
- Láser de clase 1, salida de 0,641 mW/0,038 mW/1,21 mW, longitud de onda de 808 nm/910 nm/980 nm, IEC / 60825-1:2014.
- Este producto contiene un láser de clase 1, que resulta seguro en circunstancias razonablemente previsibles.
- **PRECAUCIÓN:** Si se cambia el funcionamiento o el rendimiento del módulo óptico de forma arbitraria, sin cumplir lo especificado en este manual puede generarse el riesgo de radiación láser.
- La estación base solo puede cargar baterías de iones de litio que no contengan más de 8 celdas y con una capacidad nominal no superior a 5200 mAh.
- La estación base no puede cargar baterías no recargables.

## USO ADECUADO DEL DISPOSITIVO

- Este dispositivo solo debe utilizarse para limpiar suelos en un entorno doméstico, no debiendo utilizarse en entornos exteriores (como balcones abiertos), entornos desiguales (como escaleras), ni en entornos industriales.
- No utilice el dispositivo en un entorno suspendido (como un dúplex, balcones abiertos o encima de muebles) sin la protección adecuada.
- Los niños no deben utilizarlo como juguete. Mantenga a los niños y mascotas alejados del dispositivo mientras se esté utilizando. No coloque accesorios como el cepillo lateral al alcance de los niños, para prevenir que puedan ingerirlo por error. No coloque niños ni mascotas

sobre el cuerpo del dispositivo.

- No utilicen el dispositivo en un entorno con un fuego abierto u objetos frágiles.
- No utilice el dispositivo en suelos inundados o mojados.
- No utilice el dispositivo en un entorno con una temperatura superior a 40 °C o inferior a 0 °C.
- No utilice el dispositivo para limpiar materiales inflamables (como gasolina o tóner). No utilice el dispositivo en una zona con materiales inflamables.
- No utilice el dispositivo para limpiar objetos ardiendo, como cerillas, cigarrillos u otros objetos que pudiesen originar un fuego.
- No utilice el producto para absorber piedras grandes o papel de desecho ni otros elementos que pudiesen bloquearlo. Cuando se bloquee el puerto de succión, limpie inmediatamente el producto y elimine el polvo, algodón, pelo, etc. de dicho puerto.
- Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante. No utilice baterías o una estación base de un tercero ni utilice baterías o una estación base dañadas.
- Elimine las baterías usadas conforme a las leyes y normativa local.
- No prenda fuego al dispositivo bajo ninguna circunstancia, ya que la batería podría causar una explosión.
- Cuando la cámara RGB se ensucie con polvo durante el uso, se recomienda utilizar el soplador de aire para limpiarla, o utilizar una toalla de papel o un paño suave y seco para hacerlo; no utilice materiales ásperos o duros para evitar arañazos en la superficie de cristal del módulo de visión.
- Si hay demasiado polvo en la superficie trasera del robot, afectará a su recarga. Se recomienda limpiarla con regularidad o cuando sea necesario. También se recomienda utilizar una toalla de papel o un paño suave y seco para hacerlo.
- Si la superficie del detector de esquinas del lateral del robot está sucia con mucho polvo, afectará al efecto de posición y localización del robot cuando se desplace a lo largo de la pared. Se recomienda limpiarla con regularidad o cuando sea necesario. Dado que el sensor está situado en

el interior del cuerpo, se recomienda utilizar la herramienta de soplado de aire/toalla de papel/paño suave y seco para limpiar el sensor igual que la cámara. No ponga los dedos en él para limpiarlo.

- Es fácil que la parte inferior del robot se ensucie con gran cantidad de polvo, por lo que se recomienda limpiarlo con regularidad o cuando sea necesario.
- Utilice el dispositivo siguiendo las instrucciones de este manual. Cualquier pérdida o lesión causada por un uso inadecuado correrá a cargo del usuario.

## Parámetros técnicos

	Clase II
	Corriente continua.
	Corriente alterna.
	Para uso en espacios interiores.
	Lea las instrucciones antes de cargarlo.

## Robot

<b>Modelo</b>	CS-RS2-TWT5
<b>Batería</b>	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh
<b>Peso</b>	Aprox. 4,6 kg
<b>Entrada nominal</b>	20 V === 3 A
<b>Tiempo de carga</b>	Aprox. 3 horas
<b>Capacidad para salvar obstáculos</b>	20 mm

## Estación base

<b>Modelo</b>	CS-RS2-TWT5-D
<b>Entrada de tensión nominal</b>	100-240 V~, 50/60 Hz
<b>Potencia nominal</b>	65 W
<b>Salida nominal</b>	20 V === 3 A
<b>Carga de la batería</b>	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh
<b>Capacidad del depósito de agua limpia</b>	5.500 ml
<b>Capacidad del depósito de agua sucia</b>	5.000 ml
<b>Método de secado de mopa de fregado</b>	Secado con aire

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información –incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos– es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

### **Sobre este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historial de revisiones**

Nueva versión: mayo de 2022

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Descripción general</b> .....	<b>7</b>
Contenido del paquete .....	7
Base .....	8
<b>Guía de inicio rápido</b> .....	<b>11</b>
Preparación .....	11
Conectar la alimentación de corriente a la estación base .....	11
Añadir agua limpia .....	12
Retirar las protecciones .....	12
Instalar los cepillos laterales y el conjunto de la mopa .....	12
Descarga de la aplicación EZVIZ .....	13
Agregar el robot a la aplicación EZVIZ .....	13
Colocar el robot .....	13
Primera limpieza .....	14
Uso del adhesivo de la cámara (opcional) .....	14
<b>Uso de la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>15</b>
<b>Mantenimiento periódico</b> .....	<b>15</b>
Sustitución de la mopa de fregado .....	16
Descarga del cajón para polvo .....	17
Limpieza del filtro de alta eficiencia y del filtro fino de algodón .....	17
Sustitución del filtro de alta eficiencia y del filtro fino de algodón .....	18
Limpieza de la estación base .....	18
Limpieza del depósito de agua limpia .....	19
Limpieza del depósito de agua sucia .....	19
Limpieza del cepillo principal .....	19
Limpieza de piezas importantes .....	20
Limpieza de las ruedas .....	21
Sustituya los cepillos laterales .....	21
<b>Precauciones medioambientales</b> .....	<b>21</b>
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	<b>22</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo</b> .....	<b>23</b>
<b>INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES</b> .....	<b>24</b>

# Descripción general

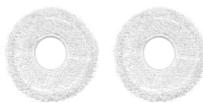
## Contenido del paquete



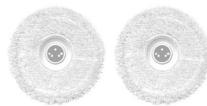
Estación base (x1)



Robot aspirador (x1)  
(en adelante «robot»)



Mopa de fregado (x2)



Conjunto de mopa  
(con mopa de fregado) (x2)



Cepillo lateral (x2)



Herramienta de limpieza (x1)



Adhesivo de la cámara (x1)



Cable de alimentación (x1)



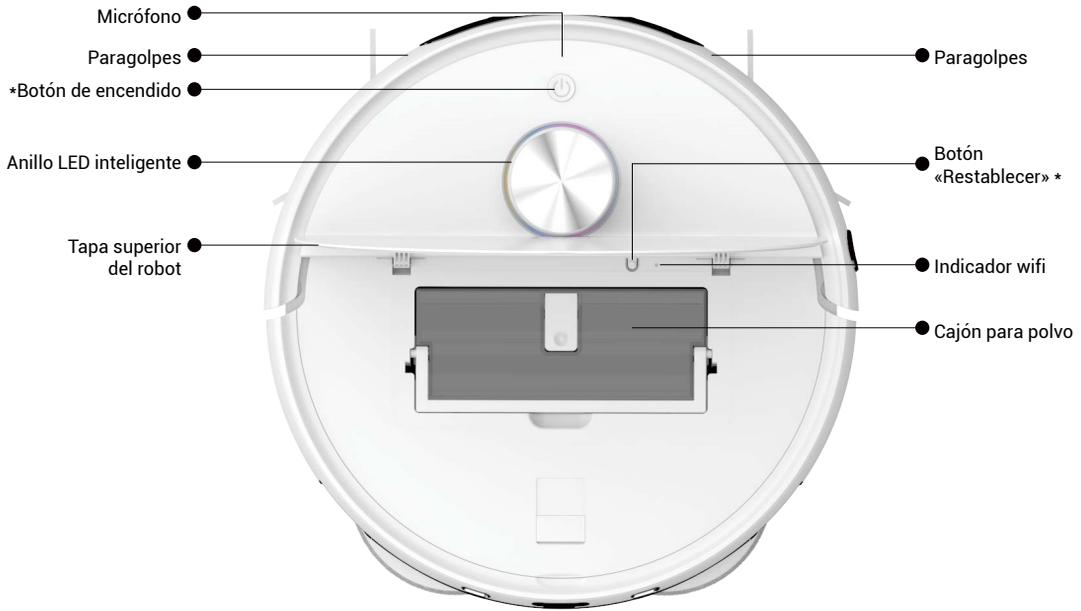
Guía de inicio rápido (x2)



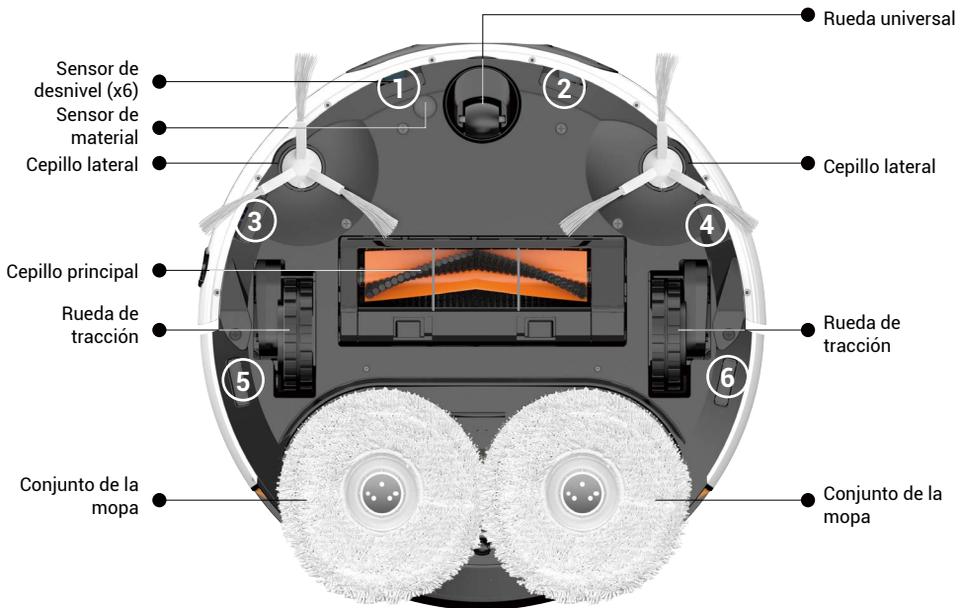
Documento de información normativa (x1)

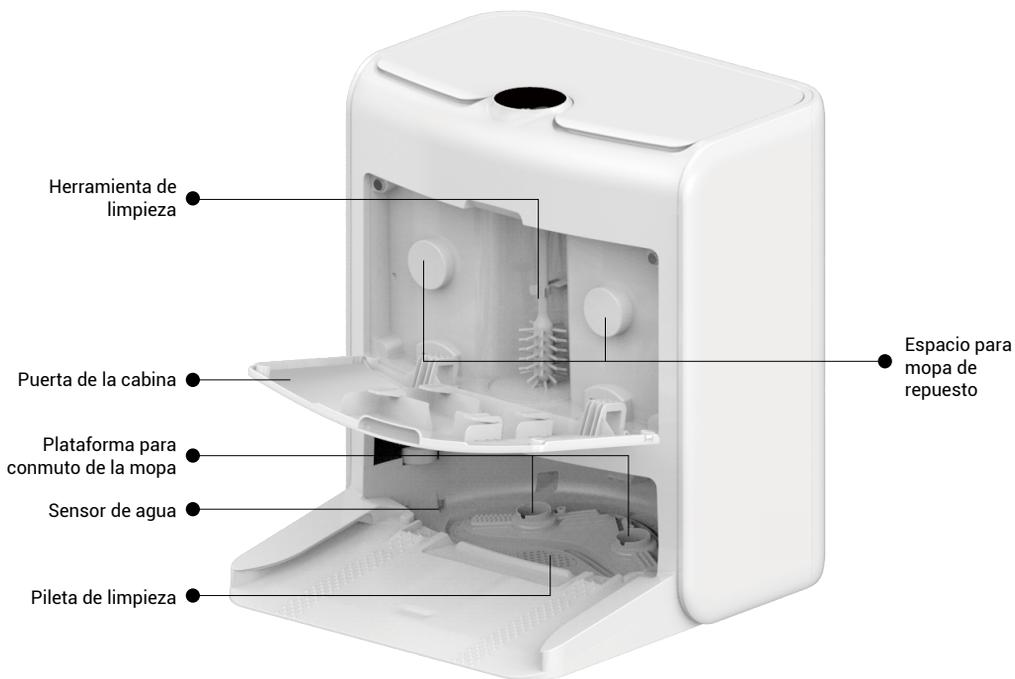
**i** El aspecto del cable de alimentación depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

# Base



Nombre	Descripción
Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener pulsado 4 segundos: encender/apagar.</li><li>• Pulsar una vez: iniciar/pausar funcionamiento.</li><li>• Pulsar dos veces: finalizar tarea y volver a la estación base.</li></ul>
Botón de reinicio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener pulsado 4 segundos: acceder a la configuración de la red.</li><li>• Mantener pulsado 10 segundos: restaurar configuración de fábrica y reiniciar.</li></ul>





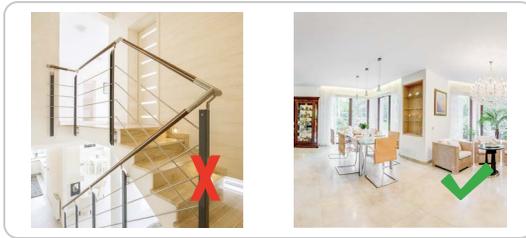
	Inicio/pausa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulsar una vez: iniciar/pausar la tarea.</li> <li>Mantener pulsado 2 segundos: finalizar la tarea.</li> </ul>
	Limpiar piletta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulsar una vez: el robot sale de la estación base, la estación pulveriza agua en la piletta de limpieza y espera hasta que se limpie.</li> <li>Pulsar de nuevo: se vacía el agua sucia.</li> </ul>
	Modo	Pulsar una vez: cambio de modo de limpieza (aspirar antes de fregar, aspirar mientras se frega, solo aspirar, solo fregar, limpieza de la mopa, secado de la mopa).

	Salir/recuperar	Pulsar una vez: el robot sale/vuelve a la estación base.
	Activar/desactivar bloqueo infantil	Mantener pulsados a la vez 2 segundos: activar/desactivar bloqueo infantil. Cuando está activada la función de bloqueo infantil, la pulsación de cualquier botón del panel de control no genera ningún efecto (antes debe habilitarse la función de bloqueo infantil en la aplicación EZVIZ).

## Guía de inicio rápido

### Preparación

Evite utilizarlo en entornos con escaleras (si es necesario, coloque una barandilla), y retire los obstáculos del suelo antes de utilizarlo.



### Conectar la alimentación de corriente a la estación base

Seleccione una ubicación adecuada, coloque la estación base en un suelo plano apoyada en la pared. Conecte la estación al enchufe mediante el cable de alimentación y la estación base se iniciará automáticamente (se recomienda colocarla en sobre un suelo de baldosas claras mejor que sobre una alfombra).

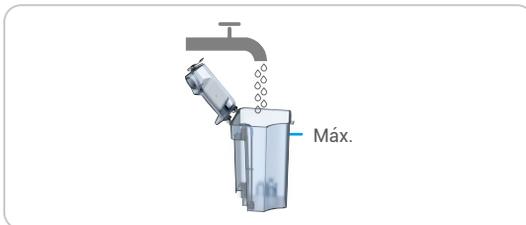


- ❗ Para evitar daños externos en la estación base producidos por el calor, no la coloque junto a radiadores, calefactores, chimeneas, etc.

## Añadir agua limpia

Reitre las bolsas protectoras del depósito de agua limpia y de agua sucia, llene el depósito de agua limpia con agua limpia y vuelva a colocarlos.

- No lo llene de agua caliente, ya que podría dañar el aparato.
- Si necesita utilizar una solución para la limpieza, utilice la fabricada por nuestra empresa. Otras soluciones de limpieza podrían dañar el dispositivo.



## Retirar las protecciones



## Instalar los cepillos laterales y el conjunto de la mopa

Instale los cepillos laterales y el conjunto de la mopa en la parte inferior: alinee los cepillos con el punto, tal y como se indica en la figura, y presione. Cuando oiga un «clic», están instalados en su sitio; alinee el conjunto de la mopa con el punto magnético.



# Descarga de la aplicación EZVIZ



1. Conecte el teléfono móvil a una red Wi-Fi (solo se admite Wi-Fi de 2,4 GHz).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, vaya a App Store o a Google Play™ y busque «EZVIZ».
- El proceso puede variar debido a las actualizaciones continuas de la aplicación. Siga las instrucciones proporcionadas en la aplicación.

## Agregar el robot a la aplicación EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta mediante la aplicación EZVIZ y pulse el icono de adición de dispositivos, con lo que aparecerá la interfaz de escaneo de códigos QR.
2. Mantenga pulsado el botón de encendido del robot durante 4 segundos hasta que se inicie.
3. Abra la tapa superior del robot, escanee el código QR del cuerpo del robot y complete la configuración de red y agregar el robot siguiendo las indicaciones de la interfaz.

- Si falla la conexión Wi-Fi o quiere conectar el robot a otra red Wi-Fi, deberá mantener pulsado el botón de reinicio durante 4 segundos; el robot se reiniciará y podrá volver a agregarlo a la aplicación EZVIZ.



## Colocar el robot

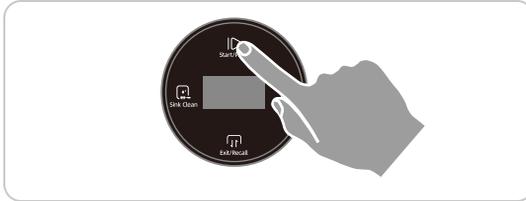
Coloque el robot delante de la estación base y pulse  en el panel de control. El robot entrará en la estación base y comenzará a cargar.



# Primera limpieza

Hay dos formas de proceder:

- Pulse  para seleccionar el modo de limpieza y  para que empiece a limpiar.



- Inicie sesión en su cuenta a través EZVIZ, seleccione el modo de limpieza en la página de inicio del dispositivo y haga clic en .



Después del primer uso, el robot dibujará y grabará el mapa del interior. (para poder mejorar la eficacia del dibujado de mapas, utilice la función de solo aspirar o aspirar antes de fregar la primera vez)

- 1. Se recomienda cargarlo completamente antes de utilizarlo por primera vez.
- Para poder facilitar el retorno sin problemas después de la limpieza, se recomienda comenzar desde la estación base. No mueva la estación base durante la limpieza.

## Uso del adhesivo de la cámara (opcional)

Se proporciona un adhesivo por si necesita cubrir la cámara.

1. Retire la película protectora.
2. Limpie el cristal de la cámara con un pañuelo húmedo. Pegue el adhesivo sobre el cristal de la cámara, presione y asegúrese de que se queda firmemente pegado.
3. El adhesivo puede lavarse y reutilizarse.



- 1. La función de evitación visual de obstáculos de este producto necesita que la cámara esté encendida como requisito previo; el procesamiento de la imagen que entraña se realiza localmente en el producto, sin subirlo a EZVIZ CloudPlay. Puede tapar la cámara para inutilizar la función cuando sea necesario. El paquete del producto viene con un adhesivo para tapar la cámara que retiene la electricidad estática.

# Uso de la aplicación EZVIZ

- 1 La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## Mapa de limpieza

Edición de mapas (segmentación, fusión, creación de áreas, denominación de habitaciones, áreas prohibidas, muro invisible, rotación), zonas de mapa, visualización de alfombra, ruta de limpieza en tiempo real y almacenamiento de varios mapas.

## Método de limpieza

Limpieza general, limpieza personalizada, limpieza programada, limpieza de una habitación específica y limpieza de zona.

## Ajustes de limpieza

Ajustes de succión, ajustes de volumen de agua, ajustes de secuencia de limpieza, modo de presurización para alfombras, barrido suplementario para alfombras y ajustes del tiempo de secado de mopa de fregado.

## Función de control de la casa

Establezca un momento para la inspección de reconocimiento, movimiento de punto fijo, tomar fotos/vídeo para la inspección e intercomunicador por voz.

## Visualización de información

Tiempo de cuidado de mascotas, historial de limpieza, historial de inspecciones, carga del equipo, consumibles y mantenimiento.

## Más funciones

Actualización de firmware, ajuste de volumen, modo No molestar, compensación de luz para visión nocturna, etc.

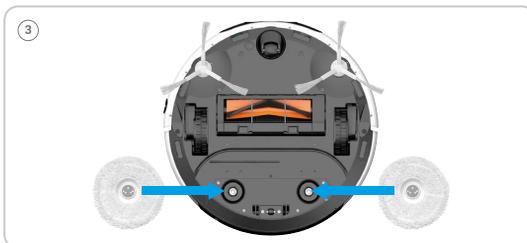
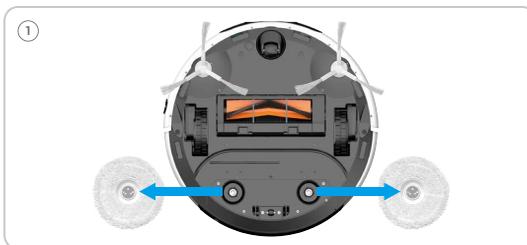
# Mantenimiento periódico

Para mantener el dispositivo en las mejores condiciones, realice el mantenimiento y sustituya las piezas con las siguientes frecuencias:

Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Mopa	/	Cada 2 - 3 meses
Cepillo lateral	Una vez cada 2 semanas	Cada 3 - 6 meses
Cepillo principal	Una vez a la semana	Cada 6 - 12 meses
Filtro de esponja/ Filtro de alta eficiencia	Una vez a la semana	Cada 3 - 6 meses
D-TOF de Lidar Cámara RGB Detector de esquinas Sensor de obstáculos Sensor de desniveles Terminal de recepción de infrarrojos Paragolpes Contacto de carga Rueda universal/rueda de tracción	Una vez a la semana	/
Pileta de limpieza	Una vez cada 2 semanas	/
Depósito de agua limpia	Una vez Cada 3 meses	/
Depósito de agua sucia	Después de cada fregado	/
Estación base	Una vez cada 2 semanas	/

- 1 • Antes de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento en el dispositivo, apague el robot y desenchufe la estación base.
- Se incluye una herramienta de limpieza multifunción para facilitar el mantenimiento. Manéjela con cuidado, esta herramienta tiene bordes afilados.
- EZVIZ fabrica varias piezas de repuesto y accesorios. Visite [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com) para obtener más información sobre las piezas de repuesto.

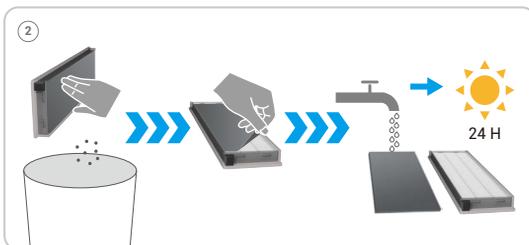
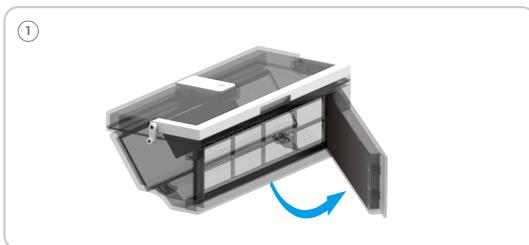
## Sustitución de la mopa de fregado

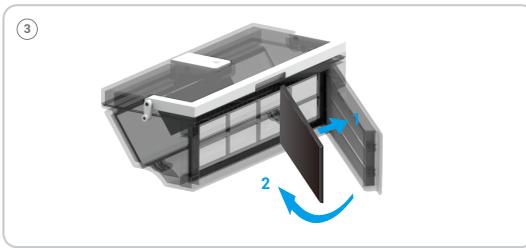


## Descarga del cajón para polvo



## Limpieza del filtro de alta eficiencia y del filtro fino de algodón



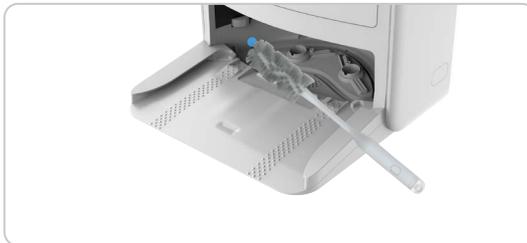


## Sustitución del filtro de alta eficiencia y del filtro fino de algodón



## Limpieza de la estación base

Utilice la herramienta de limpieza o trapos para limpiar el interior de la estación base, la piletta de limpieza y el sensor de agua de la esquina izquierda.



## Limpeza del depósito de agua limpia

Saque el depósito de agua limpia, abra la tapa del depósito, retire el tubo de agua del lateral y retire el filtro de algodón para limpiarlo. Coloque el filtro de algodón y el tubo de agua en el interior del enganche después de la limpieza.



## Limpeza del depósito de agua sucia



## Limpeza del cepillo principal



Pulse el botón en el extremo de la herramienta de limpieza y gírela al mismo tiempo, extraiga la cuchilla curvada oculta, limpie a continuación el cepillo principal y vuelva a colocarlo.



## Limpeza de piezas importantes

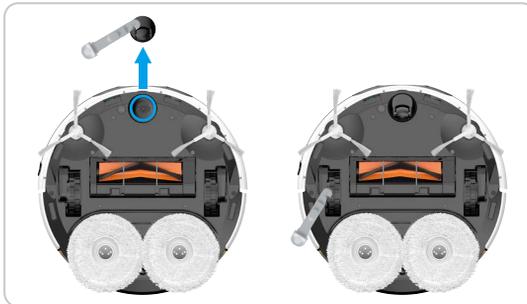
Limpe los sensores de desnivel, el sensor de material, los puntos magnéticos, los contactos de carga, la cámara RGB, los sensores de obstáculos, el detector de esquinas y el terminal receptor de infrarrojos con un paño suave y seco.



## Limpeza de las ruedas

Extraiga la rueda universal directamente a mano y límpiela con la cuchilla curvada oculta.

Limpie las ruedas de tracción con la cuchilla curvada oculta.



## Sustituya los cepillos laterales

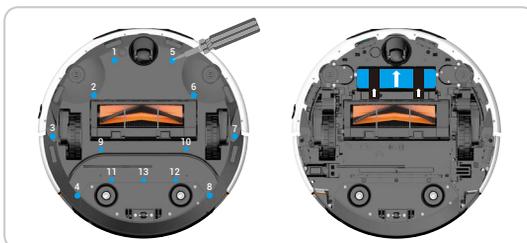


## Precauciones medioambientales

Las sustancias químicas contenidas en la batería de iones de litio integrada en este producto pueden ocasionar contaminación ambiental. Antes de desechar el dispositivo, retire la batería y envíela a un punto profesional de reciclaje de baterías para su eliminación centralizada.

Pasos para extraer la batería (la siguiente información solo es aplicable al desechar el dispositivo, no para las instrucciones de funcionamiento diario):

1. Deje que el robot se quede con tan poca batería que no pueda limpiar sin entrar en contacto con la estación base.
2. Apague el robot y retire los cepillos laterales y el conjunto de la mopa.
3. Dé la vuelta al robot y retire los 13 tornillos de la parte de abajo, como se muestra en la figura.
4. Quite la tapa de la batería.
5. Agarre la etiqueta adhesiva negra con la punta de la flecha y extraiga la batería.



- Cuando desmonte la batería, asegúrese no queda batería y la estación base está desconectada.
- Desmonte el pack de la batería completo y no dañe la carcasa para evitar cortocircuitos o la fuga de sustancias peligrosas.
- Si la batería ha exudado y lo toca accidentalmente, enjuáguese con agua abundante y acuda inmediatamente a un médico.
- Este producto no debe desecharse después de la fecha de caducidad o de que no funcione correctamente después de una reparación, entréguelo a una empresa autorizada para la eliminación de RAEE. Consulte la normativa local o nacional para conocer el método correcto de eliminación de RAEE.

## Preguntas frecuentes

Problema	Solución
Dificultad para cargar.	La estación base no recibe alimentación. Asegúrese de que ambos extremos del cable de alimentación están enchufados.
Dificultades para que el robot vuelva a la estación.	Hay demasiados obstáculos cerca de la estación base. Elimine los obstáculos que haya delante de la estación base.
	Se recomienda volver a colocar el robot en la estación base antes de cada limpieza, para asegurarse de que empieza a trabajar siempre desde la estación base.
	La resistencia del suelo es alta. Se recomienda trasladar la estación base a un suelo liso.
	El suelo es resbaladizo. Se recomienda limpiar el suelo frente a la estación base.
	La ubicación de la estación base es incorrecta. Compruebe si la ubicación de la estación base en el mapa es correcta.
Funcionamiento anómalo cerca de la estación base durante el retorno del robot a la estación.	Hay obstáculos en el espacio de 1,5 m delante de la estación base o de 0,5 m en los laterales. Elimine los obstáculos.
	Utilice materiales suaves (toalla de papel o paño suave y seco, etc.) para limpiar la superficie de la ventana negra en medio de los contactos de carga en la parte trasera del robot y la superficie de la ventana negra en la estación base.
Ruido anómalo/sacudidas durante la limpieza.	La rueda/los cepillos laterales/el cepillo principal están enredados con otros objetos. Apague el robot y quite el enredo antes de seguir utilizándolo.
	Puede que las tiras de goma de los puntos de succión estén tocando el suelo, lo que es normal, puede usarse con seguridad.
	La mopa de fregado está enrollada; retire el conjunto de la mopa y vuelva a colocarla bien.
El depósito de agua sucia sigue bombeando.	Limpie la estación base.
El panel de control indica que la conexión entre la estación base y el robot es anómala.	Confirme que el robot se ha iniciado.
	La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese de que el robot está en un área con buena cobertura de señal Wi-Fi.
Dificultades en la conexión al Wi-Fi.	La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese de que el robot está en un área con buena cobertura de señal Wi-Fi.
	La conexión Wi-Fi es anómala. Reinicie el Wi-Fi, descargue la versión más actualizada de la aplicación «EZVIZ» e intente volver a escanear el código QR en el dispositivo para reconectar.
Dificultades evitando obstáculos.	Utilice materiales suaves (toalla de papel o paño suave y seco, etc.) para limpiar el cristal de la superficie de la cámara.
	Cuando el robot encuentra objetos con una transmisión de la luz alta (cristal), alta reflexión (metal pulido), baja reflexión (negro), etc. se reducirá su capacidad para evitar obstáculos a causa del entorno.

Problema	Solución
Comportamiento anómalo evitando obstáculos.	Utilice materiales suaves (toalla de papel o paño suave y seco, etc.) para limpiar el cristal de la superficie de la cámara.
El cepillo lateral se cae durante la limpieza.	Dé la vuelta al robot y vuelva a instalar el cepillo lateral, asegurándose de que oye un «clic».
La detección anticaída falla y el robot no puede evitar caer por las escaleras u otros lugares altos.	Utilice materiales suaves (toalla de papel o paño suave y seco, etc.) para limpiar los sensores de desnivel.
Funcionamiento anómalo.	Si se han eliminado los problemas anteriores, apague y vuelva a encender el dispositivo. Si no pueden resolverse los problemas, póngase en contacto con el personal del servicio de posventa.

1 Para obtener información adicional, visite la página web [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es).

## Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.

2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.

3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.

# INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.

2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de recogida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.

3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m<sup>2</sup> para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m<sup>2</sup> que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m<sup>2</sup> o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m<sup>2</sup>. En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.

4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.

5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.